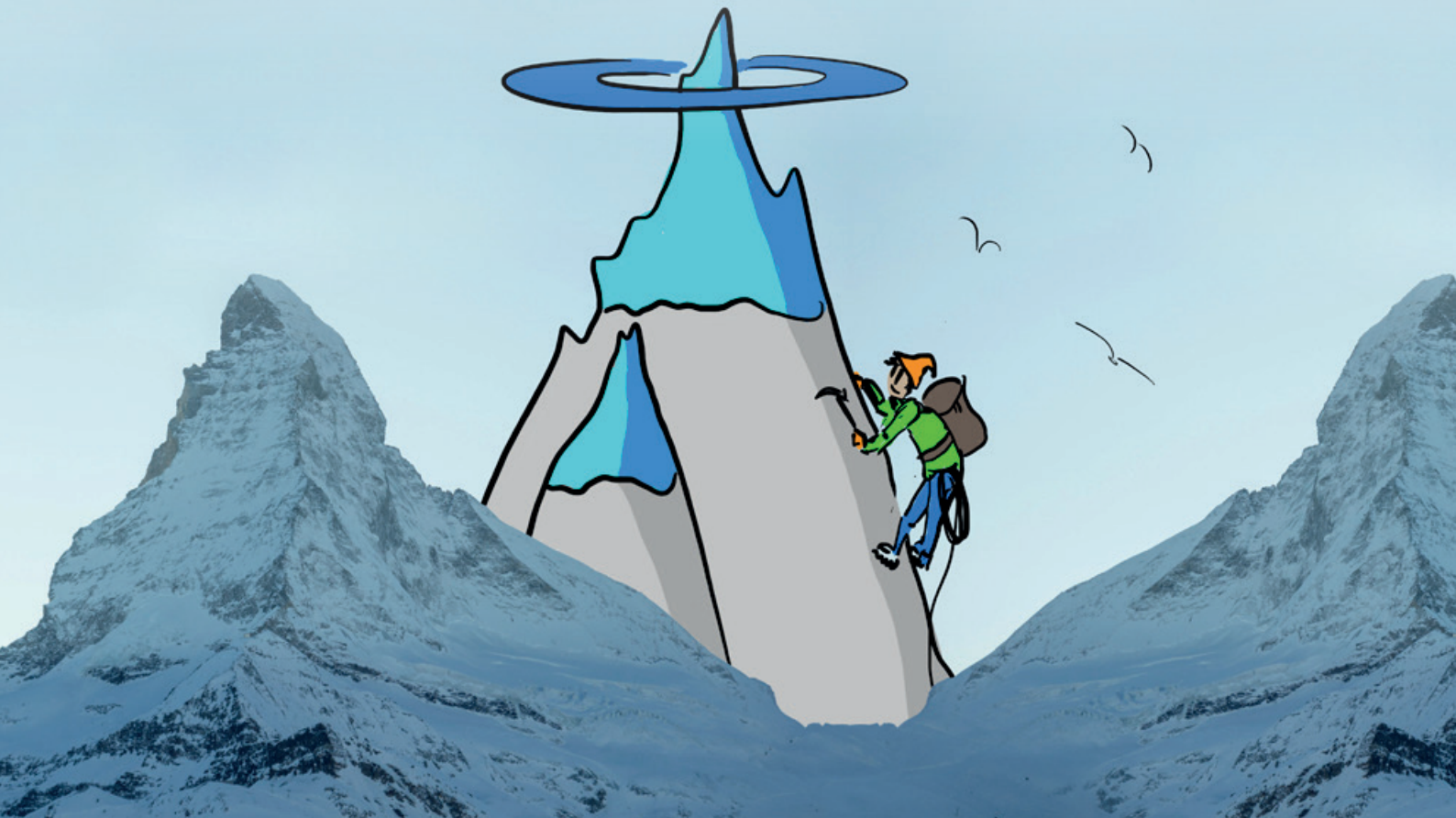




Communication On Progress 2021

(communication sur le progrès 2021)



Déclaration de soutien du Directeur général de Tibco

Que ce soit pour les Tib's*, nos clients, nos fournisseurs et partenaires, la RSE est un guide pour trouver le sens de ce que nous construisons ensemble. Elle donne ce sens si important que toutes et tous nous recherchons dans notre engagement professionnel. C'est un code de bonne conduite, une philosophie. C'est également une approche concrète et mesurable pour nous aider à déployer notre stratégie «Tibco, bien vivre le numérique».

La devise des Tib's *“Prendre soin de l'économie, de l'humain et de la planète”* trouve tout son sens dans notre démarche RSE. Ce côté donner du sens et être concret d'une démarche RSE s'harmonise parfaitement avec nos valeurs Tibco *« Pérennité, Plaisir, Performance »*.

De l'ISO 26000 en 2010 en passant par le Label Lucie de 2016 à 2019, de l'exploration de la comptabilité en triple capital (l'économie, l'Homme, la planète) jusqu'à la mise en œuvre de l'Indicateur de Qualité Ecoresponsable (IQE) auprès de tous nos clients en 2022, la RSE est chez Tibco et les Tib's source d'inspirations et d'innovations. En 2021, nous avons concrétisé un objectif important : labéliser Ecovadis toutes les sociétés du Groupe Tibco. Nous avons atteint un premier palier : nos filiales sont toutes Platinum ou Gold Ecovadis. Ces mesures prouvent à nos clients et à tous les tiers notre très haut niveau de sincérité et d'engagement dans notre politique RSE. Cette année 2021 fut aussi celle du lancement d'un plan ambitieux d'inspiration pour le management par le biomimétisme de la permaculture, «perma'touch by Tibco».

“ *En ma qualité de Directeur général et au nom du comité de Direction Tibco, je réaffirme l'engagement de Tibco et de ses composantes à soutenir et à promouvoir les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies et à inscrire le Groupe dans une démarche de progrès en faveur des droits de l'Homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption dans le but de construire avec sincérité notre cap 2030 pour une souveraineté Numérique Durable.*

Je souhaite partager, à travers cette communication annuelle sur le progrès, les principales actions que nous avons mises en œuvre en 2021 pour contribuer au Global Compact et à ses principes. L'ensemble de nos actions est disponible sur notre site internet www.tibco.fr et dans notre Déclaration de Performance Extra-Financière : <https://fr.calameo.com/read/0057405677e3c2a14b7de>



Frédéric ROULLEAU

* « Tib's » est le nom donné aux collaborateurs intégrés et aux partenaires associés dans le cadre de l'entreprise étendue (auto-entrepreneurs, freelances, intérimis).

Sommaire

Déclaration de soutien du Directeur général de Tibco 2

Qui est Tibco ? 4

Les 10 principes du Global Compact des Nations Unies 10

Nos principales actions :

En matière de droits humains 12

En matière de droit du travail 13

En matière d'environnement..... 17

En matière d'éthique et de conformité..... 20



Qui est Tibco ?

Tibco est une ESN, Entreprise de Services du Numérique, forte de presque 1 700 Tib's et d'un portefeuille de 1 700 clients dans le commerce, l'industrie, la banque-assurance, les télécoms, les services. Son chiffre d'affaires, d'environ 150 M€, est généré par deux grandes activités :

*Prendre soin
des utilisateurs
chez les clients*



*Prendre soin
des infrastructures
des clients*

En ambitionnant de devenir la première ESN écoresponsable, Tibco s'est donné pour mission de garantir un monde numérique durable en prenant soin de l'humain, de la planète et de l'économie, et avec pour objectif de devenir une entreprise à impact positif. Tibco a engagé la transformation de son modèle d'affaires, ainsi que celle de son offre de services pour accompagner ses clients vers une souveraineté numérique durable.

Tibco est conscient que le secteur du numérique génère des impacts matériels sur la planète et sur l'humain. Dès lors, l'Entreprise entend agir pour un numérique responsable pour ses propres activités, celles de ses clients et de ses partenaires sur les trois champs que sont l'humain, la planète, l'économie.



L'activité de Tibco s'effectue sur le territoire français métropolitain. La portée des actions et les indicateurs publiés dans cette COP sont donc à lire au regard de ce périmètre géographique.

Les 5 axes du numérique responsable

Au-delà du respect strict des réglementations en vigueur, Tibco s'engage dans une démarche numérique responsable volontariste dans une approche globale structurée autour de 5 axes :



Le modèle d'affaires de Tibco

1 700 clients

RETAIL

Enseignes alimentaires, spécialisées,
de bricolage...
Points de ventes et e-commerce

INDUSTRIE

Agroalimentaire, chimie, automobile...

SERVICES

Collectivités territoriales, cabinets
d'avocats, comptables, notariaux...

FINANCES

Banques, assurances

GRANDS OPÉRATEURS NATIONAUX

OPÉRATEURS RÉGIONAUX ET SECTORIELS

148,7 M€ de CA

2 activités

Digital
Workplace

Réseaux

Technologies
déployées
chez les clients



Écrans
Tablettes
Smartphones

Systèmes
d'exploitation

Boxes
Antennes-relais
Clouds

Dont $\frac{1}{3}$
de CA éco-
responsable

Dont $\frac{1}{3}$
de matériels
reconditionnés

1 600

31 %
Matériels
de production
(terminaux, serveurs,
licences d'exploitation...)



Prestations adressées aux clients

Prendre soin
des utilisateurs



Prendre soin
des infra-
structures

Intégration
Déploiement
Webshop

Maintenance
Infogérance
Supervision
Admin. réseaux
Cybersécurité
Desk

1 665 Tib's

Tibco Services

Spécialiste de l'environnement
utilisateur à la cybersécurité,
en passant par l'exploitation
et la maintenance

Tibco Télécoms

Spécialiste des réseaux
opérateurs BtoB : maintenance,
exploitation, projets

ID2

Intervention sur les supports
informatiques en mode expert

G2F

Déploiement d'équipements
de transmission sur les réseaux
des opérateurs et création d'in-
terconnexion de sites télécoms

113 points
de présence
partout en
France



=
Agences

+

Centres
de services

+

Points
logistiques

7j/7

24h/24

700 000
interventions
annuelles

3 millions
de tickets
annuels

fournisseurs (en % du CA Achats)

30 %
Sous-
traitance
de
production

16 %
Interim

23 %
Achats
généraux

Tibco Organisation

Fonctions support :

Direction Générale, Ressources humaines, Paie, Finances,
Contrôle de gestion, Comptabilité, Juridique, Achats,
Administration des ventes, DSI, Communication, RSE



Les *savoir-faire* de Tibco

Faire évoluer les réseaux et les infrastructures

Fiabiliser et sécuriser en assurant un service de proximité permanent.

Déployer les technologies opérateurs, entreprises, réseaux et équipements utilisateurs.

Garantir la fonctionnalité quelle que soit l'amplitude de l'usage.

Gérer, défendre et maintenir l'informatique et les réseaux existants

Surveiller et exploiter les systèmes d'information et les réseaux.

Protéger à travers notre réseau de cyberdéfense certifié ISO 270011.

Stocker et configurer les équipements dans des centres de logistique alimentés en énergie verte.

Intégrer l'éco-responsabilité avec une maintenance prédictive et des pièces recyclées.

Assurer un support Digital Workplace aux utilisateurs

Proposer un support accessible tout canal et tout équipement.

Préparer et déployer des équipements selon les besoins des utilisateurs (PC, smartphones, tablettes, casques...).

Réduire les déplacements tout en assurant un service quasi immédiat grâce aux armoires connectées qui délivrent les accessoires essentiels (souris, câbles...).

Intervenir sur site sur tous les équipements.

Digitaliser les processus de production des prestations de nos clients

Orchestrer la production des prestations en s'appuyant sur un ERP (Enterprise Resource Planning) et des BI associées (système de visualisation des données).

Disposer de métriques factuels et transparents des opérations de production.



⁽¹⁾ Centre des opérations de sécurité : surveillance d'équipement de sécurité des systèmes d'information et de communication, détection, analyse et traitement des événements.
 Centre d'exploitation de réseaux : surveillance de moyens techniques, de systèmes d'information et de communication, gestion des demandes, planification, support des interventions.
 Prestation d'assistance aux utilisateurs (Service Desk) : prise d'appels, assistance de niveau 1, assistance de niveau 2, gestion des incidents, gestion des demandes, gestion centralisée des déploiements, support aux techniciens de proximité.
 Sites du Bois Cholet, du Patis Marion, e-Nov de Pont Saint-Martin, de Port Louis



Les *10 principes* du **Global Compact**

Le Pacte mondial des Nations Unies
offre à ses membres un cadre d'engagement
volontaire construit sur la base de dix principes,
issus des textes fondamentaux des Nations Unies,
à respecter en matière de **droits humains**,
de **droit du travail**, d'**environnement**
et de **lutte contre la corruption**.





1

Les entreprises
sont invitées à promouvoir
et à respecter la protection
du droit international
relatif aux droits
de l'Homme

2

Les entreprises
sont invitées à veiller
à ne pas se rendre complices
de violations des droits
de l'Homme

3

Les entreprises
sont invitées à respecter
la liberté d'association et à
reconnaître le droit
de négociation
collective

4

Les entreprises
sont invitées à contribuer
à l'élimination de toutes
les formes de travail forcé
ou obligatoire

5

Les entreprises
sont invitées à contribuer
à l'abolition effective
du travail des enfants

6

Les entreprises
sont invitées à contribuer
à l'élimination de toute
discrimination en matière
d'emploi et de
profession

7

Les entreprises
sont invitées à appliquer
l'approche de précaution
face aux problèmes touchant
l'environnement

8

Les entreprises
sont invitées à prendre
des initiatives tendant à
promouvoir une plus grande
responsabilité en matière
d'environnement

9

Les entreprises
sont invitées à favoriser
la mise au point et la
diffusion de technologies
respectueuses
de l'environnement

10

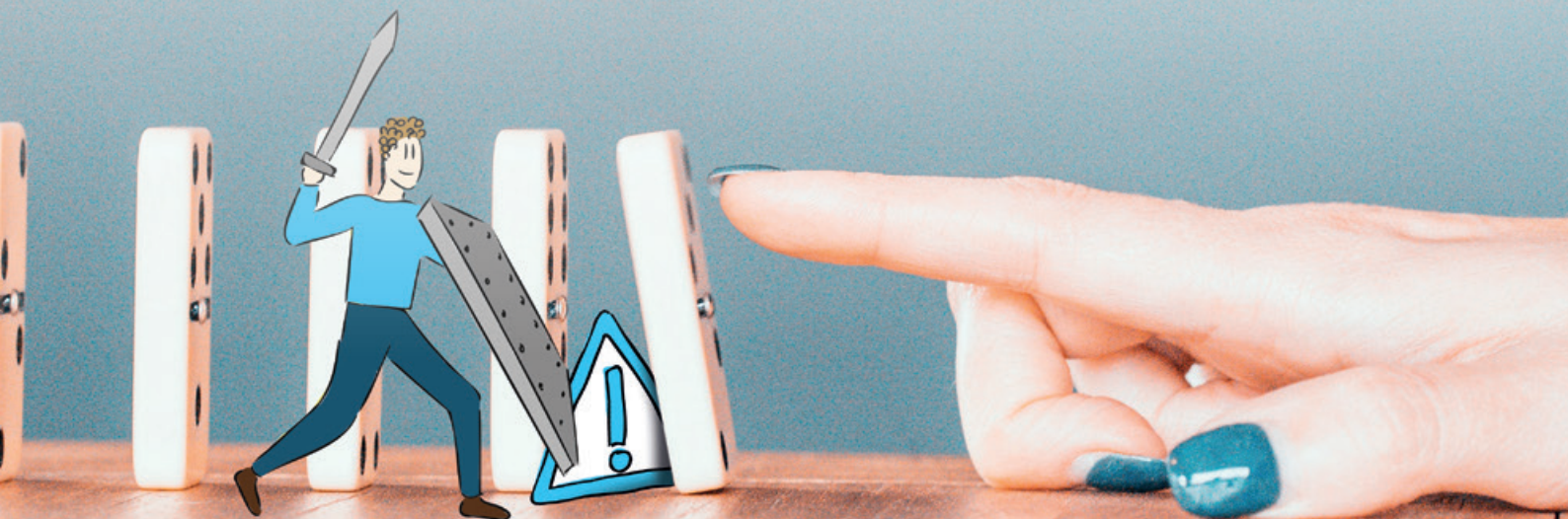
Les entreprises
sont invitées à agir contre
la corruption sous toutes
ses formes, y compris
l'extorsion de fonds
et les pots-de-vin

Nos *principales actions* en matière de **droits humains**

Dans le respect de la législation française, Tibco s'engage au respect des droits de l'Homme et aux principes de la Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen.

Le travail des enfants et le travail forcé ou obligatoire ne peut être toléré dans notre entreprise. Nous devons veiller à ne pas nous rendre complices de violations des Droits de l'Homme et à éliminer toutes formes de travail forcé ou de travail des enfants.

Tibco est sensibilisé, mais n'est pas réellement impacté par des difficultés à les faire appliquer dans son périmètre d'activité. Pour autant la Direction Générale et les Ressources Humaines restent très vigilantes et en veille sur le respect des droits de l'Homme. Si cela devait s'avérer nécessaire, les actions rectificatives seraient engagées.



Nos *principales actions* en matière de **droit du travail**

Conditions de travail

Tibco apporte une attention particulière au cadre de travail afin que les Tib's évoluent dans un cadre agréable. Nous sommes engagés à promouvoir des conditions de travail favorables à nos collaborateurs. Ainsi, nous sollicitons chaque année nos collaborateurs afin de connaître leur satisfaction à l'égard de leurs conditions de travail par l'enquête climat social. Des plans de suivi et d'actions sont mis en places par les managers à l'issue des résultats annuels. Indicateur stratégique, ce dernier est suivi en Comité de Direction.

L'attention particulière portée à la santé des Tib's passe également par la prise en compte des risques psychosociaux (RPS). Ainsi, tout Tib's traversant une situation difficile peut saisir la cellule « Tib's Maux » accessible 7j/7. Cette ligne de soutien leur permet d'exprimer leur mal-être, en toute confidentialité, auprès de professionnels de l'écoute en dehors de l'entreprise. Outre l'écoute apportée, les conseils portent sur une assistance sociale.

En 2021
l'Indice de Climat Social
est de **15,7/20**



Discrimination

Chaque collaborateur s'engage à ne pratiquer aucune discrimination dans les relations de travail, en particulier fondée sur le sexe ou l'âge, les origines raciales, sociales, culturelles ou nationales, les activités syndicales, le handicap, les opinions politiques ou religieuses.

Liberté d'expression et d'association

Nous sommes en faveur de l'expression libre des collaborateurs et des prises de parole. L'écoute, la communication saine, bienveillante et réciproque est ancrée dans notre identité et doit être promue par le management.

Nous nous déclarons en faveur du droit des travailleurs de négocier collectivement et à la liberté d'association.

En 2021,

13 accords ont été signés sur l'intéressement, la participation, le temps partiel abondé, le télétravail, l'égalité professionnelle.



L'entreprise étendue

Tibco envisage l'entreprise de façon étendue. Ce modèle fonctionne sur la base d'alliances et de partenariats pour la réalisation de projets communs. L'économie du savoir et du savoir-faire réclame la mise en commun de connaissances et de compétences. L'entreprise étendue a par ailleurs l'avantage d'être évolutive tout en stabilisant la relation avec les partenaires pour une collaboration réciproquement efficace.

Tibco en tant qu'entreprise étendue travaille avec des Tib's intégrés en CDI et des Tib's associés (intérimaires, autoentrepreneurs, indépendants). Tib's intégrés et Tib's associés bénéficient du même management et des mêmes égards. Tibco est très attentive à stabiliser et à fidéliser les Tib's associés.

Le taux de précarité qui donne le niveau d'intérim sur le total des Tib's est un indicateur clé surveillé en revue RH et Comité de Direction.

L'entreprise se fixe comme cible moyenne 15 % de précarité.

Depuis 2 ans il est stable aux alentours de 13%.



Développement des Tib's

Partager des projets stimulants, se sentir épaulé, être rétribué de façon équitable, continuer à se former... Les clés de l'épanouissement professionnel des personnes sont multiples. D'où l'importance de bâtir un cadre responsable, tout aussi épanouissant que sécurisant, pour répondre à ces aspirations. Tibco s'y emploie quotidiennement à travers le dialogue social, l'évolution professionnelle, la formation, la qualité de vie au travail, la création de passerelles entre l'école et l'entreprise...

En 2021,
le Groupe Tibco a recruté
149 nouveaux collaborateurs.

En 2021,
75 alternants et 196 stagiaires
ont été accueillis.

En 2021,
488 Tib's ont été formés
et 155 ont eu un libre-accès
à une plateforme de formation
soit un investissement global de 771 783 €
en formation.



Santé et sécurité au travail

Face aux risques majeurs - risque routier, risque électrique et risque lié aux travaux en hauteur - Tibco met l'accent sur le respect des règles et des normes de sécurité. Et ce, dès les premiers pas du collaborateur au sein de l'entreprise. Désormais sous format numérique, le Livret Sécurité est systématiquement adressé à chaque nouvel arrivant avec demande en retour de signature électronique. Objectif : s'assurer que chaque Tib's connaisse les consignes de sécurité et s'engage à les respecter au quotidien. À cela s'ajoutent des campagnes de prévention en continu (communications internes, intranet dédié QSE, etc.) appuyées par des actions fortes : les alertes après accident, le reporting sécurité mensuel, les capsules sécurité vidéo...

*En 2021,
baisse de 20 %
du nombre d'accidents ;
division par 3 de la gravité.*

*Depuis 2020,
Tibco Télécoms est certifié
ISO 45001, certification qui incite
à formaliser chaque action et à démontrer
son efficacité.
En optant pour cette norme, Tibco souhaite
également diffuser une culture sécurité
active auprès de ses équipes.*

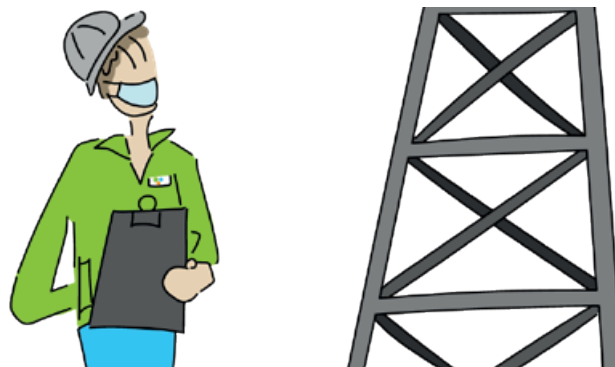
Crise sanitaire COVID-19

Une cellule Santé et Sécurité au Travail est en contact permanent avec tout Tib's touché par la Covid qui le souhaite. Cas contact, cas positif, ou simple suspicion de cas contact, chaque Tib's qui le souhaite se signale. Il bénéficie de conseils sanitaires, sur les procédures administratives à suivre et il est contacté régulièrement par téléphone pour prendre des nouvelles de son état.

*En 2021,
282 Tib's ont été suivis
individuellement.
Ils s'ajoutent aux 138 suivis en 2020.*

Situation de handicap au travail

Le Référent Handicap est aux côtés de tous les Tib's en situation de handicap, salariés, partenaires (sous-traitants, travailleurs indépendants...) et structures adaptées (Esat, agences d'intérim...). Ses missions le conduisent à sensibiliser à la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH), synonyme pour les bénéficiaires d'un certain nombre de droits, d'adaptations et de financements possibles. À cela s'ajoute un accompagnement sur l'aménagement des postes de travail.



Nos *principales actions* en matière d'**environnement**

Notre modèle d'affaire

En concevant des services écoresponsables, en minimisant ses consommations de ressources ou encore en déployant une nouvelle mobilité, Tibco conforte les contours d'un modèle économique plus durable. Tibco privilégie les équipements adaptés au plus près des usages réels sans chercher à proposer des solutions surdimensionnées. Tibco développe également des solutions éco-conçues et reconditionnées afin de réduire les impacts environnementaux d'un produit ou d'un service.



Tibco déploie une offre écoresponsable qui représente une part de plus en plus importante dans le chiffre d'affaires du Groupe. Déplacements en véhicules électriques, interventions à distance, utilisation de matériels reconditionnés, utilisation de pièces de rechange d'occasion, optimisation des serveurs, prolongement de la durée de vie des matériels et des serveurs plutôt que leur remplacement... composent cette offre écoresponsable.

*En 2021,
L'offre écoresponsable
représentait le tiers des ventes.
Notre ambition : atteindre 80% du CA en 2025.*

*En 2021,
Tibco a mis au point
un indicateur : l'Indice Qualité
Écoresponsable.*

L'Indice Qualité Écoresponsable est composé de 17 critères répartis en 3 catégories (l'humain, la planète, l'économie). Décliné par client, cet indicateur est partagé lors des comités de pilotage. Faire progresser l'IQE, c'est répondre aux intérêts réciproques de Tibco et du client au profit du numérique responsable.

Développement de la flotte de véhicules électriques

Tibco c'est 873 véhicules, 17 millions de kms par an et plus d'1,2 million de litres de gazole consommés. Le parc de véhicules représente environ le quart des émissions de GES du Groupe. En plus de représenter un coût et un impact environnemental importants, ces chiffres sont porteurs de risques sur la route. À ce titre Tibco n'acquiert plus de véhicules à moteur thermique au fur et à mesure du renouvellement de son parc de véhicules légers.

*En 2021,
la barre des 220 voitures
électriques a été franchie,
soit 25 % du total du parc
et 50 % du parc de voitures.*

*À horizon 2030, 80 % du parc devrait être
constitué de véhicules 100 % électriques.*

*La consommation de carburant
ramenée au K€ de marge brute
de production (projets et maintenance)
a été réduite de quasi 20 %.*



Réduction des déchets

Tibco travaille à réduire les déchets en digitalisant son organisation et en visant le zéro papier. Le tri sélectif est également en place aussi bien pour les déchets électroniques, électriques, les emballages, que pour les déchets de bureau. Tous les sites sont engagés dans cette dynamique (bacs de tri, containers de recyclage, affichages pédagogiques).

*En 2021,
98% du volume des 425 T
de DEEE collectés ont été
recyclés ou réemployés.*

Seconde vie et économie circulaire

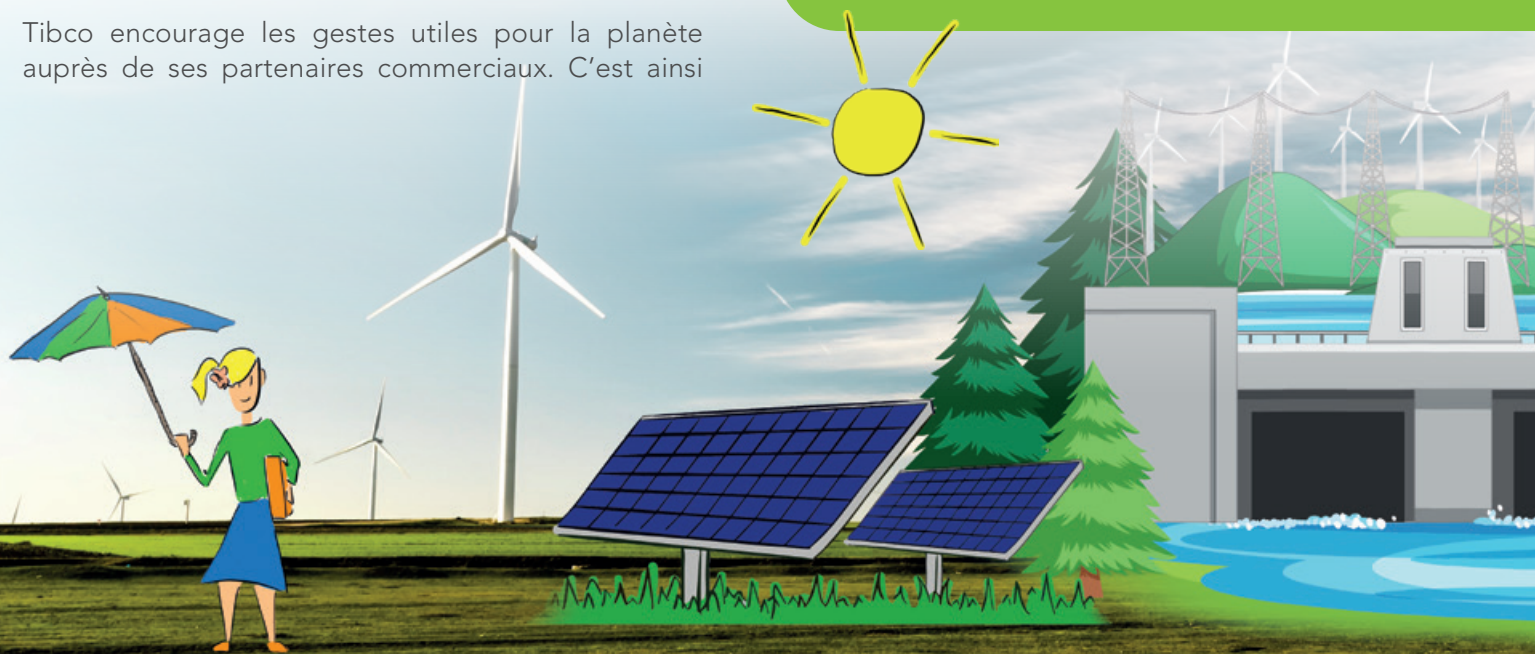
Tibco encourage les gestes utiles pour la planète auprès de ses partenaires commerciaux. C'est ainsi

que 5 brokers ont été sélectionnés pour reprendre les équipements et matériels informatiques de ses clients puis les réemployer et/ou recycler au maximum, avec des gains à la clé en termes de consommation de ressources, d'émissions de CO2 et... d'avancées sociales. L'activité apportée à ces 5 entreprises adaptées, engagées sur le champ de l'insertion professionnelle et du handicap, contribue à créer de nouveaux emplois.

Électricité décarbonée

Tibco a signé un contrat Groupe avec le fournisseur Enercoop pour alimenter l'intégralité des sites en énergie issue de l'éolien, de l'hydraulique et du photovoltaïque.

*Dès le 1^{er} janvier 2022,
100 % de l'électricité achetée
par Tibco est décarbonée.*



Nos *principales actions* en matière d'**éthique et de conformité**

Pour se développer l'entreprise a fait le choix de s'appuyer sur une communauté de partenaires avec lesquels elle bâtit des liens de confiance et de respect réciproque. Tibco développe pour cela des pratiques professionnelles éthiques et équitables. Le Groupe bannit toutes formes de dérive et apporte aux parties prenantes un cadre de travail intègre et rigoureux.

Sécurité de l'information

Enjeu prioritaire pour Tibco, la sensibilisation à la sécurité de l'information passe par divers dispositifs. Tout Tib's nouvellement recruté, quel que soit son statut, est invité à suivre un parcours en e-learning et reçoit un questionnaire sur les fondamentaux dans ce domaine. À partir de 80 % de bonnes réponses, il obtient son passeport « Essentiel ».

En 2021,
785 Tib's ont passé le passeport cybersécurité « Essentiel »
avec 98,3 % de réussite.

En 2021,
654 Tib's ont obtenu le passeport « Spécialiste » avec un taux de réussite de 98 %.

Éthique des affaires

Outre l'impact sur l'image de l'entreprise, les pratiques non conformes à l'éthique peuvent avoir des répercussions importantes sur son activité. Il n'est cependant pas toujours simple d'apprécier précisément ce qui relève du licite ou de l'illicite. C'est pourquoi Tibco s'est doté d'un certain nombre d'outils pour poser clairement le cadre et sensibiliser les Tib's à ces aspects. Signée par les dirigeants du Groupe et les fonctions les plus exposées, la Charte Éthique formalise les engagements du Groupe en matière de lutte contre la corruption. Déclinée en différentes versions selon les métiers (commerciales, achats...), elle rappelle aux Tib's les principes auxquels l'entreprise est attachée.

Tibco est certifié ISO 27001
(protection des données clients,
intégration de plans d'assurance sécurité SI
dans les contrats d'infogérance, etc.).



Le Groupe Tibco applique l'éthique de conduite dans les affaires définie à travers sa Charte Éthique commerciale et son code de déontologie annexé au Règlement Intérieur. Les informant des risques existants (invitations, confidentialité, corruption, etc.), ce code conseille les Tib's sur les comportements à adopter dans les relations commerciales.

Relation fournisseurs

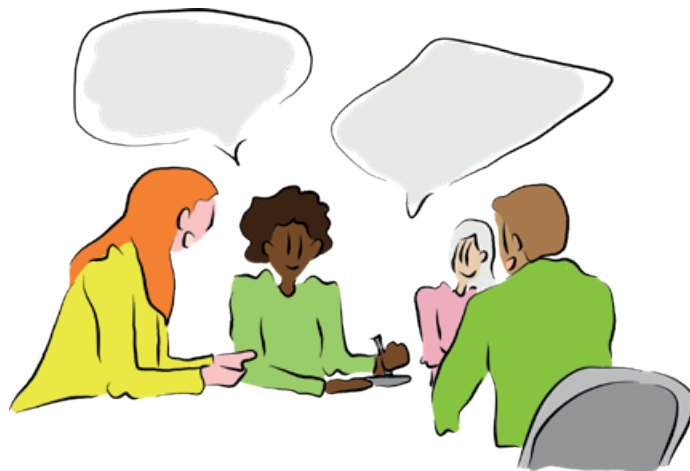
Une relation professionnelle efficace, basée sur la confiance, s'instaure dans le temps. Tibco travaille donc à conforter les liens avec ses fournisseurs pour « faire équipe » avec eux sur la durée, et leur donner le plus possible la visibilité dont ils ont besoin pour leur activité. L'entreprise a rédigé pour cela une Politique d'achats et mis en place une Charte Fournisseur, définissant les engagements réciproques entre elle et ses fournisseurs (délais de paiement, sourcing local, égalité de traitement...). Annexés au contrat et accessibles en ligne, ces documents leur sont remis systématiquement. Si un différend survient, il est important pour le Groupe qu'il soit traité rapidement et objectivement. Pour ne pas laisser se dégrader une situation, Tibco s'appuie donc sur un Comité de Médiation des Litiges Fournisseurs. Un fournisseur en situation de litige avec l'entreprise peut saisir ce Comité pour rechercher une solution concertée qui convienne aux deux parties.

En 2021,
Tibco n'a eu aucun litige à traiter en Comité de Médiation des Litiges Fournisseurs.

Cellule Éthique

Pour prendre en compte les signalements en cas de dérives (comportements routiers dangereux, stationnement sur les places handicapées, harcèlement, conflit d'intérêt, etc.), Tibco s'appuie sur une procédure de lanceur d'alerte. Les Tib's peuvent à tout moment activer la Cellule Éthique via ethique@tibco.fr. Cette cellule composée de 4 Tib's reçoit les alertes mail. Les membres de la cellule se réunissent, étudient le cas, mènent une enquête interne pour identifier clairement les responsabilités et prendre les mesures qui s'imposent.

En 2021,
8 situations ont été remontées à la Cellule Éthique dont 6 liées au comportement routier.



Certifications et labellisations

Tibco s'appuie sur les normes et labels pour certifier ses démarches et ses engagements, et s'inscrire dans une optique d'amélioration continue permanente.



Cyber-défense ⁽¹⁾	Environnement, Santé & Sécurité au Travail	Ecovadis	Autres engagements
------------------------------	--	----------	--------------------



Classé dans le **TOP 3%** les mieux notés⁽²⁾



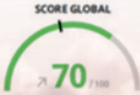
Classé dans le **TOP 1%** les mieux notés⁽²⁾



Classé dans le **TOP 4%** les mieux notés⁽²⁾



Classé dans le **TOP 1%** les mieux notés⁽²⁾



Classé dans le **TOP 3%** les mieux notés⁽²⁾

⁽¹⁾ Centre des opérations de sécurité : surveillance d'équipement de sécurité des systèmes d'information et de communication, détection, analyse et traitement des événements. Centre d'exploitation de réseaux : surveillance de moyens techniques, de systèmes d'information et de communication, gestion des demandes, planification, support des interventions. Prestation d'assistance aux utilisateurs (Service Desk) : prise d'appels, assistance de niveau 1, assistance de niveau 2, gestion des incidents, gestion des demandes, gestion centralisée des déploiements, support aux techniciens de proximité. Sites du Bois Cholet, du Patis Marion, de Port Louis, e-Nov de Pont Saint-Martin.

⁽²⁾ Pour un même score Ecovadis, le classement varie selon la taille de l'entreprise.



Pour plus d'informations,
la déclaration de performance
extra financière 2021
est disponible

ici





rse@tibco.fr

tibco.fr